

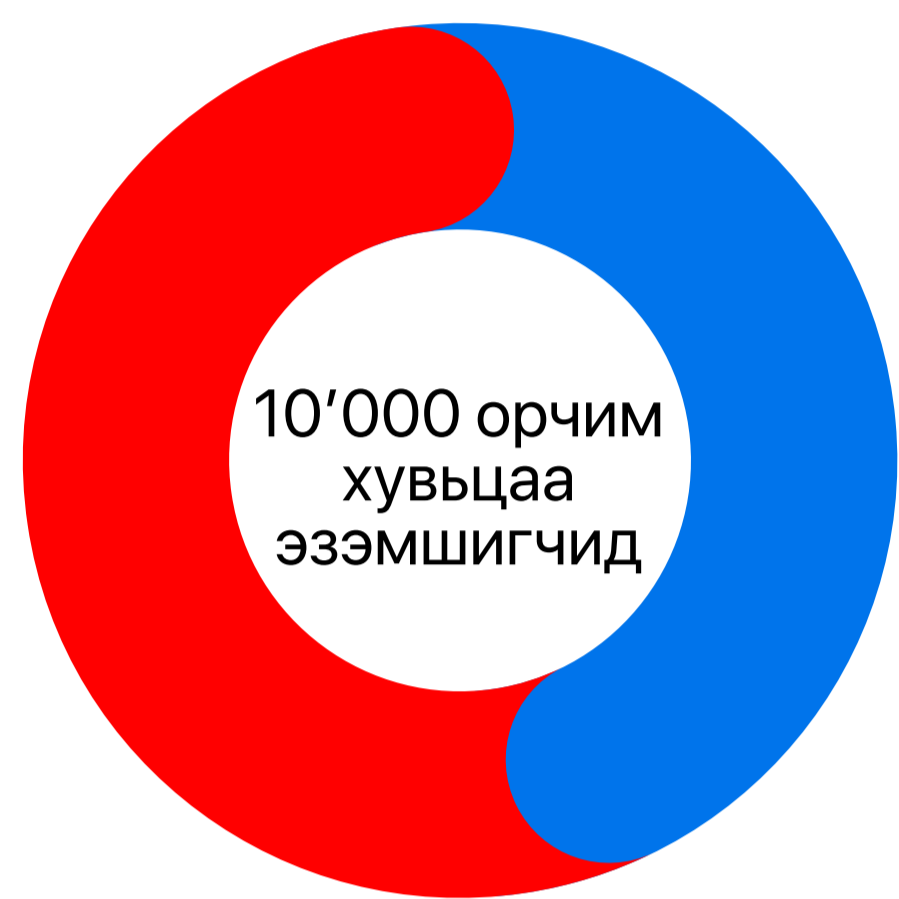
## КОМПАНИЙН ТАНИЛЦУУЛГА

Ард Даатгал компанийн хувьд Монгол Улсын компанийн тухай хуулийн дагуу 1994 онд үүсгэн байгуулагдаж холбогдох хууль, тогтоомж, дүрэм журамд заасан шаардлагуудыг ханган, мөрдлөг болгон Санхүүгийн Зохицуулах Хорооноос даатгалын үйл ажиллагаа эрхлэх тусгай зөвшөөрөл (Тусгай зөвшөөрлийн гэрчилгээний дугаар-2/16) авч даатгалын зах зээлд үйл ажиллагаагаа явуулж буй хувьцаат компани юм.

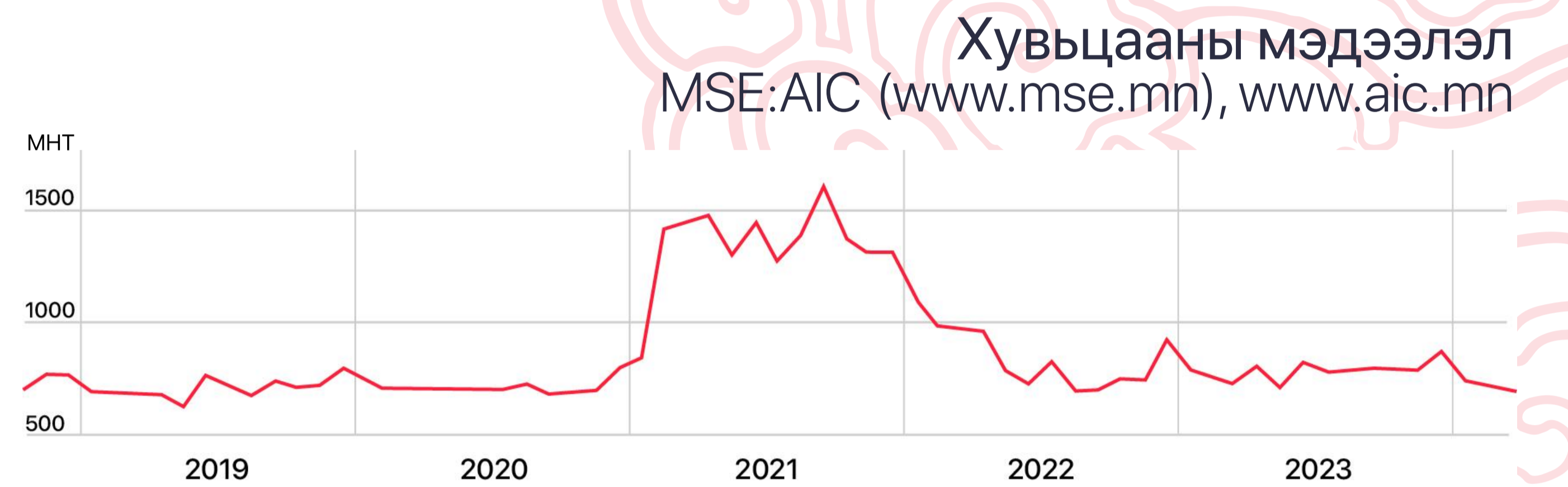
Бидний үйл ажиллагаа нь Иргэний хууль, арилжааны даатгалын холбогдолтой хуулиуд болон Санхүүгийн Зохицуулах Хорооноос гаргасан даатгалын багц дүрмээр зохицуулагддаг ба тус компани нь даатгалын компанийн хувьд зөвхөн даатгалын үйлчилгээ эрхэлдэг төдийгүй Даатгалын тухай хуулийн 9 дүгээр зүйл, 49 дүгээр зүйлд заасны дагуу эрх, үүргээ хүлээн ажилладаг юм.

Өдгөө Монгол Улсын даатгалын салбарт тэргүүлэгч байр суурь бүхий олон улсад болон дотоодод нэр хүндтэй тогтвортой даатгалын үйлчилгээ үзүүлэгч болсон төдийгүй баялаг бүтээгчдийн найдвартай ар тал болон дэмжиж ажилласаар ирсэн нь Монгол улсын эдийн засаг, нийгмийн хөгжилд тодорхой хувь нэмрээ оруулан амжилттай ажиллаж байгааг харуулж байна.

## Хувьцаа эзэмшигчид



- Ард Санхүүгийн Нэгдэл ХК 45.5%
- Иргэд, аж ахуйн нэгж 54.5%



## Тоон үзүүлэлт

#1 Хамгийн олон хувьцаа эзэмшигчтэй компани	30 Үйл ажиллагаа явуулсан жил	50 гаруй бүтээгдэхүүн үйлчилгээ	10k Хувьцаа эзэмшигч	100 орчим ажилтан	21 Салбар
8.3 Зах зээлд эзлэх хувь (нийт хураамж)	32 тэрбум Хураамжийн орлого	14 тэрбум Олгосон нөхөн төлбөр	243k Даатгуулагчийн тоо	4 Хамтран ажилладаг банк	70 гаруй Хамтран ажилладаг даатгалын зуучлагч

## Түүхэн замнал

Ард Даатгал ХК үүсгэн байгуулагдав	Их Британийн Omni Whittington Group хөрөнгө оруулав	International Quality Era Award (Switzerland, Geneva) шагнал гардав	Оюу толгой төслийн бүтээн байгуулалтанд оролцож эхлэв.	Жолоочийн хариуцлагын албан журмын даатгал хэрэгжүүлж эхлэв	МҮХАҮТ-ын Оны Шилдэг Даатгалын компаниар 3 жил дараалан шалгарав.			
<b>1994</b>	<b>2000</b>	<b>2004</b>	<b>2008</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Анхны хувийн даатгалын компани болов.	Монгол улсын ТОП-5 даатгалын компанийн нэг болов.	СЭХ-ны ОНЫ ШИЛДЭГ даатгалын компаниар шалгарав.	Агаарын хөлгийн даатгалын үйлчилгээ нэвтрүүлэв	Гранд даатгал ХХК-г өөртөө нэгтгэв.	"Гранд Экспо"-ийн оны шилдэг даатгалын компани болов.			Монгол Улсын Татварын Ерөнхий Газрын дээд шагнал Хөх дэвтэр шагнал гардав.
Ард Санхүүгийн Нэгдэл ХК хөрөнгө оруулагч болов.	Малын Индексжүүлсэн Даатгалын үйлчилгээг үзүүлж эхлэв.	MSH International Олон Улсын эрүүл мэндийн даатгалыг хэрэгжүүлж эхлэв.	IPO гаргаж нээлттэй хувьцаат компани болов.	Ард Апп-д даатгалын цэс нэмэгдэж, аппаар даатгал хийж эхлэв.	Ковид-19 цар тахлын хамгаалалт бүхий шинэ даатгалын бүтээгдэхүүн боловсруулж зах зээлд нэвтрүүлэв.	Даатгалын үйлчилгээг бүрэн цахимжуулав	Гадаадад зорчигчдын даатгалын хамгаалалтад Ковидын эрсдэлийн хамгаалалтыг багтаалаа	Даатгалын үндсэн системийн шинэчлэл хийгдэв.
<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Давхар даатгалын ТРИТИ гэрээг ХБНГУ-ын давхар даатгагч Ханновер Ре-тэй байгуулав.	Хөдөө Аж Ахуйн Давхар Даатгал ХХК-тай хамтран Тариалангийн даатгал хэрэгжүүлж эхлэв.		АрдКойн урамшуулалт хөтөлбөрийг хэрэгжүүлж эхлэв.	Хөрөнгийн биржийн ТОП-20 индекст 3 жил дараалан багтав.	Хувьцаа эзэмшигчдийн тоо нэмэгдэж, 10,151 болов.	Харилцагчийг ангилан, мэдээллийн бааз үүсгэх CRM системийг хэрэгжүүлж эхлэв.	Албан журмын даатгалын борлуулалтаар салбартаа тэргүүлэгч болов	

# МЭДЭЭЛЭЛ ТАНИЛЦУУЛГА

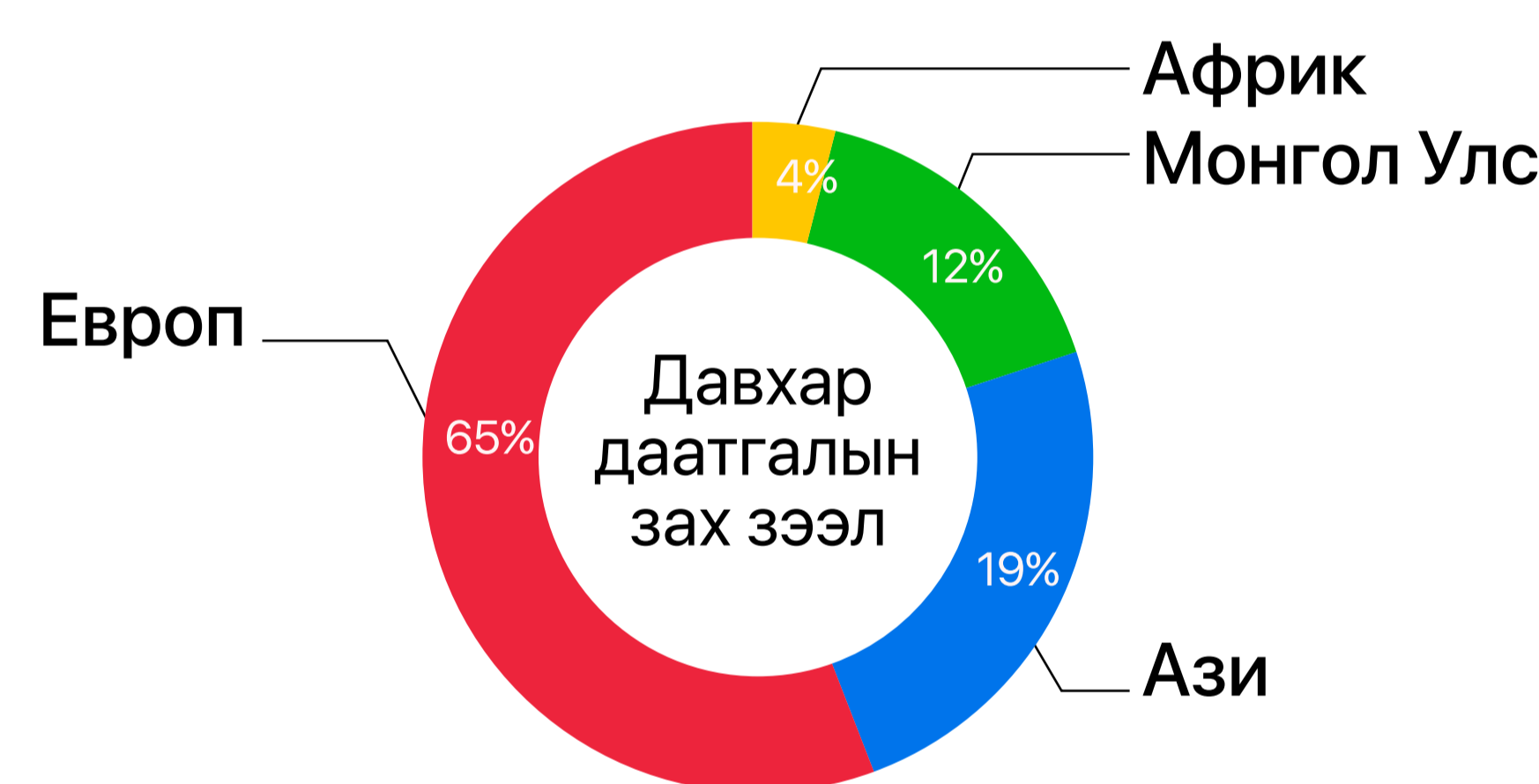
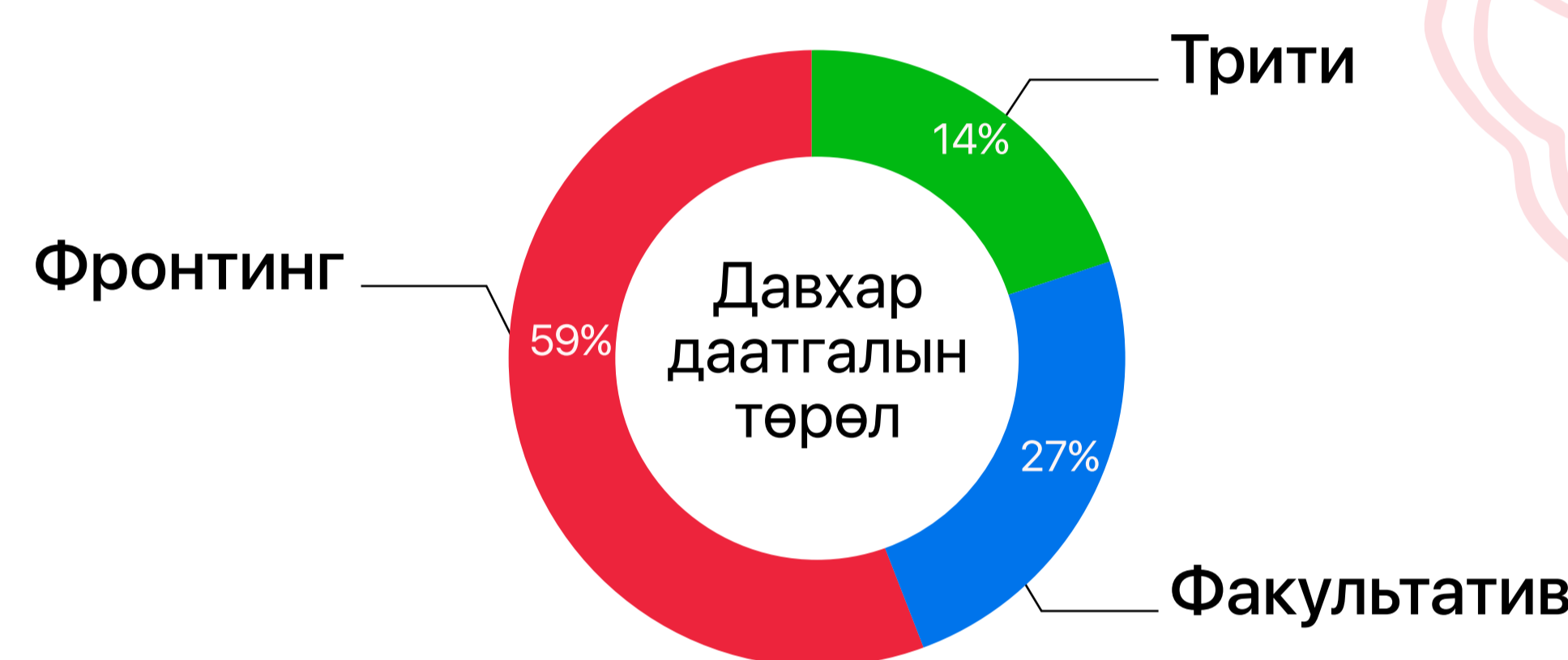
## Даатгалын үйлчилгээ

Ард Даатгал нь ердийн даатгалын компани бөгөөд албан журмын даатгалаас гадна сайн дурын 50 гаруй төрлийн даатгалын үйлчилгээг харилцагчдадаа санал болгож байна. Бид Монголын Хөрөнгийн Биржээр дамжуулан хувьцаагаа олон нийтэд санал болгож, анхны даатгалын нээлттэй хувьцаат компани болсон бөгөөд жолоочийн даатгал, малын индексжүүлсэн даатгал, газар тариалангийн даатгалыг анхлан хэрэгжүүлэгчдийн нэг билээ.



## Давхар даатгал

Ард Даатгал компани 2003 оноос хойш Англи, Америк, Герман, Япон, Сингапур, Швейцар зэрэг олон улсын өндөр үнэлгээ бүхий давхар даатгалын томоохон компаниудад тогтмол даатгуулж ирсэн туршлагатай билээ. Бид ХБНГУ-ын Аллианц компанитай стратегийн түншлэлийн хүрээнд урт хугацааны туршид хамтран ажиллаж байна. Мөн Ханновер Ри, Монголиан Ри, Свисс Ри зэрэг компаниуд нь манай байнгын хамтран ажилладаг давхар даатгагч бөгөөд бид өөрсдийн эрсдэлийн багцыг факультатив болон трити гэрээ байгуулан давхар даатгуулдаг. Бид даатгалын үйлчилгээндээ давхар даатгалын хамгаалалт авахаас гадна тухайн даатгалын зүйл, гэрээний хувьд хамгийн сайн тохирох хамгаалалтыг сонгохыг хичээн ажилладаг юм.



## Эрүүл мэндийн даатгал

Бид дотооддоо Ард-Мэнд, олон улсын хэмжээнд Ard-Medicare (Ard-Med) эрүүл мэндийн даатгалын бүтээгдэхүүнийг санал болгон 150 мянга гаруй харилцагчдад эрүүл мэнд, гэнэтийн ослын даатгалтай холбоотой даатгалын үйлчилгээ үзүүлж, харилцагчдын тоо өсөн нэмэгдлээ.

ArdMedicare олон улсын эрүүл мэндийн даатгал нь дэлхийн 200 гаруй оронд 330 мянга гаруй гэрээт эмнэлгүүдээр үйлчлүүлэх өргөн сүлжээ бүхий олон улсын MSH China эрүүл мэндийн үйлчилгээний байгууллагатай хамтран ажиллаж, хэрэгжүүлдэг бүтээгдэхүүн юм. MSH China нь даатгалын компани, даатгуулагч-үйлчлүүлэгч, эмнэлгийн байгууллагыг холбож өгөх гүүр болдог.

Манай харилцагчдын хувьд олон улсын эрүүл мэндийн даатгалын шууд төлбөрийн (direct billing) үйлчилгээг Азийн улсууд болох БНХАУ, Солонгос, Япон, Тайланд, Монгол болон Австрали, Герман, Швед, Швейцар зэрэг дэлхийн улс орнууд дахь сүлжээ эмнэлгүүдээр үйлчлүүлж авсан байна.

Эрүүл мэндийн даатгалын алба нь мэргэжлийн чадварлаг эмч нар, даатгалын мэргэшсэн менежерүүдээр багаа бүрдүүлэн ажиллаж байгаа ба иргэдийн эрүүл мэндийн даатгалын боловсролд илүү анхаарч ажиллаж байна. Түүнчлэн эрүүл мэндийн даатгалын ач холбогдол, ирээдүйд учирч болзошгүй эрсдэлүүдээс урьдчилан сэргийлэх зөвлөгөө, мэдээлэл, сургалтуудыг мэргэжлийн эмч нартай хамтран 2023 онд 100 орчим байгууллагад 4,500 гаруй хүнийг хамарсан сургалтыг уул уурхайн болон бусад ажлын байранд нь зохион байгуулсан байна.



## Санхүүгийн үзүүлэлт (сая төгрөг)

	Хураамж	Нөхөн төлбөр	Давхар даатгал	Нийт хөрөнгө	Нөөц сан	Цэвэр ашиг
2023	32,438	14,095	5,660	44,156	22,367	3,277
2022	22,315	7,858	4,231	35,645	14,704	737
2021	16,462	4,967	2,399	34,826	11,708	7,176

## Даатгалын багцын мэдээлэл (сая төгрөг)

	Хураамж			Нөхөн төлбөр			Давхар даатгал			
	2022	2023	хувь	2022	2023	хувь	Хураамж		Нөхөн төлбөр	
Гэнэтийн осол, эмчилгээний даатгал	4,395	5,217	16	1,760	2,197	16	423	7	196	5
Хөрөнгийн даатгал	4,212	5,557	17	121	1,103	8	3,761	66	729	19
Авто тээврийн хэрэгслийн даатгал	4,115	6,982	22	1,301	2,608	19	-	0	-	0
Ачааны даатгал	265	348	1	96	36	0	39	1	-	0
Барилга угсралтын даатгал	2,988	552	2	354	-	0	554	10	-	0
Хариуцлагын даатгал	1,540	2,064	6	76	80	1	507	9	-	0
Жолоочийн хариуцлагын даатгал	3,363	7,957	25	2,533	4,157	29	0	0	-	0
Бусад (8 хэлбэр)	1,437	3,762	12	1,617	3,914	28	376	7	2,879	76
<b>Нийт</b>	<b>22,315</b>	<b>32,438</b>		<b>7,858</b>	<b>14,095</b>		<b>5,660</b>		<b>3,804</b>	

## Нөхөн төлбөрийн тоо

	2022		2023	
	Тоо	Эзлэх хувь	Тоо	Эзлэх хувь
Гэнэтийн осол, эмчилгээний даатгал	3,128	41	2,899	33
Авто тээврийн хэрэгслийн даатгал	1,333	17	1,620	18
Жолоочийн хариуцлагын даатгал	2,717	35	3,804	43
Зээлийн даатгал	294	4	253	3
Бусад даатгалын бүтээгдэхүүн	196	3	246	3
<b>Нийт</b>	<b>7,668</b>	<b>100</b>	<b>8,822</b>	<b>100</b>
Өдөрт шийдвэрлэсэн нөхөн төлбөрийн тоо (дунджаар)	<b>29</b>		<b>34</b>	

## Харьцаа үзүүлэлт

(Цэвэр хураамжаас тооцов. Харьцаа үзүүлэлт < 100%, ТӨЛБӨРИЙН ЧАДВАР ХАНГАЛТТАЙ ТҮВШИНД)

	Хохирлын харьцаа	Зардлын харьцаа	Хосолсон харьцаа
2023	41%	56%	97%
2022	40%	59%	99%
2021	36%	71%	107%

## Даатгалын зах зээл 2023 онд (ердийн даатгал) (сая төгрөг)

	Зах зээл	Зах зээлийн дундаж	Ард даатгал
Даатгалын хураамжийн нийт орлого	388,861	25,924	▲ 32,438
Давхар даатгалын хураамжийн зардал	141,546	8,496	▼ 5,660
Даатгалын хураамжийн цэвэр орлого	236,913	12,098	▲ 25,950
Нийт нөхөн төлбөрийн зардал	118,805	7,476	▲ 14,095
Нөхөн төлбөрийн цэвэр зардал	96,701	5,215	▲ 8,340
Үйл ажиллагааны зардал	128,454	8,564	▲ 11,252
Нийт хөрөнгийн дүн	469,035	31,269	▲ 44,156
Нөөц сангийн дүн	59,356	3,957	▲ 4,551
Эздийн өмчийн дүн	182,308	12,154	▲ 18,130
<b>Хохирлын харьцаа</b>	<b>56%</b>	-	<b>41%</b>
<b>Зардлын харьцаа</b>	<b>60%</b>	-	<b>56%</b>
<b>Хосолсон харьцаа</b>	<b>116%</b>	-	<b>97%</b>

## Онцлох үйл явдал

- Жолоочийн хариуцлагын албан журмын даатгалын хувьд Монгол Улсын тэргүүлэгч даатгагч болж энэ ажлын хүрээнд 2023 онд **139 мянга** гаруй даатгалын гэрээ байгуулж Жолоочийн даатгалын хуулийн хэрэгжилтийг ханган ажилласан.
- Манай улсын эдийн засгийн гол тулгуур болсон уул уурхайн салбарын мянга мянган ажилтан, тэдгээрийн гэр бүлийг эрүүл мэндийн даатгалд хамруулж, амжилттай хамтран ажиллаж байна.
- MSH China эрүүл мэндийн үйлчилгээ үзүүлэгч байгууллагын төлөөллүүд Ард Даатгал компанид зочилж, мөн Монгол Улсад үйл ажиллагаа явуулж буй томоохон эмнэлгүүдийн үйл ажиллагаатай танилцан, цаашид үйлчилгээгээ өргөжүүлэн хамтын ажиллагаагаа сайжруулах талаар талууд хамтран хэлэлцээр хийж тохиролцлоо.
- Мөн 2023 оны зун Улаанбаатар хотод үерийн эрсдэлийн улмаас учирсан хөрөнгийн даатгалын хохиролд компанийн зүгээс давхар даагчтай хамтран **1.0 тэрбум** орчим төгрөгийн нөхөн төлбөрийн хохирлыг барагдуулсан.
- Цахим даатгал хөгжүүлэх зорилгоор Монгол Улсын Үндэсний Дата төв, E-Mongolia, Авто Тээврийн Үндэсний Төвтэй хамтран ажиллаж төрийн байгууллагын үйлчилгээгээр дамжуулж даатгалын үйлчилгээ үзүүлэх боломжийг бүрдүүлээд байна.
- Дотоод үйл ажиллагааны хүрээнд үндсэн системийн цогц шинэчлэлтийг хийн хэрэглээнд нэвтрүүлж, хөгжүүлэлтийг тасралтгүй хийж байгаа бөгөөд **70 хүртэл хувийн** автоматжуулалтыг нэвтрүүлсэн нь шинэ ололттой ажил байсан төдийгүй компанийн мэдээлэлд суурилсан шийдвэр гаргалтад чухал ач холбогдолтой ажил боллоо.
- Жолоочийн хариуцлага, тээврийн хэрэгсэл, эрүүл мэндийн даатгалын нөхөн төлбөрийн хүсэлтийг Ард Апп ашиглан хүлээн авч шийдвэрлэж байна.
- Нийт хөрөнгө **44.2 тэрбум төгрөгт** хүрч, **24 хувь өссөн** нь хувьцаа эзэмшигчдэд таатай үйл явдал боллоо.

## Сонирхолтой судалгаа

- **2023 онд** тээврийн хэрэгслийн даатгал болон жолоочийн хариуцлагын албан журмын даатгалаар нийт **5,424** даатгалын тохиолдлын **6.7 тэрбум төгрөгийн** хохирлыг шийдвэрлэсэн ба үүний 52 хувь нь тус компанийн хохирол баталгаажуулалтаар, үлдэх 48 хувийг ТЦГ-ын хохирол баталгаажуулалтаар тус тус шийдвэрлэсэн байна.
- Эдгээр даатгалуудын нийт хохирлын эрсдэлийг авч үзвэл 90 гаруй хувь нь “зам тээврийн хөдөлгөөнд оролцох үеийн эрсдэл” байна.
- Нийт тохиолдлын 30 хувь нь тээврийн хэрэгслийн даатгалаар, 70 хувь нь жолоочийн даатгалаар даатгагдсан байна.
- Жолоочийн даатгалын хувьд нэгж нөхөн төлбөрийн хэмжээ нь **1,084,000 төгрөг**, тээврийн хэрэгслийн даатгалын хувьд нэгж нөхөн төлбөрийн хэмжээ нь **1,618,700 төгрөг** байна.

### Ард Даатгал ХК хаяг:

Сэнтрал Тауэр, 13-р давхар, 1305-1307 тоот, Сүхбаатарын талбай, Сүхбаатар дүүрэг, 8-р хороо, Улаанбаатар хот 14200, Монгол улс

www.aic.mn

7720-0088

Ард Даатгал ХК

Ард Апп татах QR

